

アンチウイルス製品のご利用にあたっての注意事項

GMOクラウド株式会社

当社がオプションサービスとして提供するアンチウイルス製品（以下「対象製品」といいます）の導入にあたっては、以下の注意事項があります。それぞれの注意事項についてよくご理解いただき、ご了承の上でお申し込みいただきますようお願いいたします。

- ・対象製品の提供元が、対象製品それぞれについて定めている使用許諾条件をよく確認した上で、お申し込みください。
- ・対象製品がウイルス等の脅威からお客様のサーバー及びサーバー上で稼働するソフトウェア環境（以下「お客様環境」といいます）を防護できること、対象製品がお客様環境からウイルスを駆除できること、対象製品が脅威を誤検知しないこと、パターンファイルが適切に更新されること、ゼロデイ攻撃に対応できること、ウイルスに対する処理がお客様の希望に合うものであることは、対象製品の性能に依存します。当社は対象製品が一定の性能を有していること、一定の性能を維持すること、第三者の権利を侵害するものではないことを保証しません。
- ・対象製品は提供元が提供したありのままの状態にてお客様に提供されます。当社が対象製品に追加の機能を提供することはありません。また対象製品における保証も、提供元が定める範囲に限られます。当社が独自に対象製品に保証をすることはありません。
- ・対象製品の当社による提供が継続されること、提供価格が変更されないことは保証されません。
- ・対象製品はその性質上、お客様環境の動作、動作速度、お客様環境への外部からの接続状況、お客様環境で稼働する対象製品以外のソフトウェアに影響を与える場合があります。どのような影響が及ぶかは予め予測することができず、お客様環境に決定的な不具合を生じさせることもあり得ます。
- ・対象製品それぞれに定められている必須動作環境と動作仕様を確認した上でお申し込みください。当社は対象製品が当社サーバーの標準的な初期提供環境において動作することのみを確認しています。お客様環境が初期状態からお客様によって何らかの変更が加えられた状態において、対象製品が正常に動作すること、対象製品がお客様環境の稼働に悪影響を与えないことは一切保証されません。当社が導入作業を代行した場合も同じです。
- ・対象製品は契約締結前の動作検証が行えません。契約締結後対象製品がお客様環境にて正常に動作しない場合でも、対象製品の対価としてお客様が当社に支払った代金は返還されません。
- ・対象製品がお客様環境において正常に動作しないこと、対象製品がお客様環境の正常動作に悪影響を与えることを原因として、お客様が対象製品の利用を中止する場合でも、対

象製品の対価としてお客様が当社に支払った代金は返金されません。

・当社はおお客様の依頼に基づき対象製品のお客様環境への導入作業を代行する場合があります。この場合でも、当社が、対象製品がお客様環境において正常に動作することを、保証するものではありません。